

Die wichtigsten Infos von A bis Z

Anreise: Sie können Ihr Apartment spätestens ab 16 Uhr des ersten Urlaubstages beziehen. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck schon früher bei uns abgeben.

Abreise: Wir bitten Sie, bis spätestens 11 Uhr ihr Apartment zu räumen. Sollten Sie Ihr Apartment erst später verlassen möchten, so setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir werden Ihnen gerne so weit wie möglich entgegen kommen.

Banken: Am Eingang der Fußgängerzone befindet sich das große Sparkassengebäude. In der Fußgängerzone sind auch eine VR Bank, eine Volksbank, eine Dresdner Bank sowie eine Hypo Vereinsbank angesiedelt.

Bankverbindung:
Heike und Gerhard Schöll
Ferienhaus Rosa
VR Bank Kaufbeuren-Ostallgaeu eG
Kto Nr. 7804660
BLZ 734 600 46
BIC: GENODEF1KFB
IBAN: DE39 7346 0046 0007 8046 60

Erste Hilfe: In unserer Informationsecke befindet sich ein Verbandskasten. In Notfällen wählen Sie bitte die 112!

Feuerlöscher: Die Löschflasche befindet sich im Keller im Gang vor dem Tischtennisraum.

DVD: Gerne können Sie sich eine DVD ausleihen aus unserer kleinen DVD Bibliothek in der Infoecke.

Handtücher: Sie können sich jederzeit gerne frische Handtücher aus dem Wäscheraum nehmen. Werfen Sie Ihre gebrauchten Handtücher einfach in den bereitgestellten Wäschekorb.

Haustiere: Nach Absprache ausschließlich im Apartment Neuschwanstein (Nr. 5) möglich. Wir erlauben uns aufgrund der aufwendigeren Endreinigung bei einem Aufenthalt mit Hund 45,- Euro zusätzliche Reinigungskosten in Rechnung zu stellen.

Internet: In unserer Infoecke befindet sich ein Gästelaptop zu Ihrer Benutzung. Zudem haben alle unsere Apartments Wireless. Lassen Sie uns wissen, wenn Sie diesbezüglich Hilfe benötigen.

Königscard: Sie erhalten Ihre ganz persönliche Königscard bei Ihrer Anreise. Im Erlebnisführer können Sie detailliert nachlesen, welche Leistungen kostenfrei inklusive sind. Viel Spaß damit!

Kreditkarten: Leider akzeptieren wir nur Cash. Kreditkartenzahlung oder EC-Kartenzahlung sind daher nicht möglich.

Müll: Bitte beachten Sie hierzu unsere Information an der Pinnwand. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns bei der Mülltrennung helfen und Ihren Müll entsprechend sortieren.

Rechnung: Bei Ihrer Anreise erhalten Sie die Rechnung. Wir bitten Sie die Restzahlung am Anreisetag in bar zu begleichen.

Regenschirm: Gerne können Sie sich einen Regenschirm aus dem Schirmständer in der Infoecke ausleihen. Bitte geben Sie diesen wieder zurück, wenn Sie ihn nicht mehr brauchen.

Sauna: Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie die Sauna benutzen möchten. Wir erklären Ihnen gerne alles Wichtige. Sie müssen mit ca. 2 Stunden Aufheizzeit rechnen. Die Saunabbenutzung kostet jeweils 9,-Euro, unabhängig von der Anzahl der Personen.

Schlüssel: Pro Apartment erhalten Sie einen Schlüssel. Geben Sie uns bitte Bescheid, wenn Sie einen weiteren Schlüssel benötigen. Sollten Sie einen Schlüssel verlieren, müssen wir Ihnen leider 50 Euro in Rechnung stellen, da das Haus Rosa – zu Ihrer eigenen Sicherheit – über eine spezielle Schließanlage verfügt.

Staubsauger: Sollten Sie einen Staubsauger benötigen, können Sie sich gerne im Putzraum im Keller unter der Treppe bedienen.

Stornierung: Bis 4 Wochen vor Anreise stellen wir Ihnen 50% und danach 90% der gesamten Übernachtungskosten in Rechnung. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Gerne senden wir Ihnen hierzu auch Informationen, wenn Sie dies wünschen.

Zahlungsbedingungen: Bei der Buchung sind 100,- € pro angefangene Woche als Anzahlung fällig. Der Restbetrag ist bei der Anreise in bar zu entrichten oder vorab zu überweisen.

Telefon: Alle Gespräche ins deutsche Festnetz sind gratis. Jedes Apartment hat eine eigene Rufnummer, so dass Sie auch jederzeit angerufen werden könnten. Bitte beachten Sie hierzu das spezielle Infoblatt in Ihrem Apartment.

Trockner: Gerne können Sie den Kondentrockner benutzen. Bitte entleeren Sie immer den Wassertank und säubern Sie das Flusensieb nach Gebrauch. Wir würden Sie bitten pro Trockengang 3,- Euro in die Spardose zu werfen. Herzlichen Dank!

Tischtennis: In der Holzkiste im Tischtennisraum befinden sich ausreichend Schläger und Bälle. Wir bitten Sie, alles sorgfältig zu behandeln und danach an den jeweiligen Platz zurückzulegen. Vielen Dank!

Verbandskasten: In unserer Informationsecke befindet sich ein Verbandskasten. In Notfällen wählen Sie bitte die 112!

Wander- und Trekkingstöcke: Gerne können Sie sich unsere Wander- und Trekkingstöcke ausleihen. Bedienen Sie sich im Schirmständer in der Infoecke.

Waschmaschine: Sie können die Waschmaschine und das Waschpulver jederzeit gerne benutzen. Wir würden uns freuen, wenn Sie pro Wasch- und Trockengang 5,- Euro in die bereitgestellte Kasse werfen würden.